



morcianozerosei

BILANCIO SOCIALE 2023

Morcianozerosei

Consorzio di Cooperative -Cooperativa sociale

INDICE

IL CONSORZIO

1. *Storia e finalità* Pag. 3
2. *I Soci* Pag. 4
3. *La struttura organizzativa* Pag. 4
4. *Mappa delle parti interessate* Pag. 5
5. *I servizi gestiti* Pag. 5

QUALITÀ

1. *Rilevazione soddisfazione utenti* Pag. 6

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. *Progetti sviluppati nell'anno* Pag. 9

LAVORO

1. *I lavoratori* Pag. 10
2. *Formazione dei lavoratori* Pag. 10

UTILITÀ SOCIALE

1. *Utenti seguiti nell'anno* Pag. 10

DATI ECONOMICI

1. *Risultato netto* Pag. 11
2. *Conto Economico riclassificato per margini* Pag. 11
3. *Determinazione del Valore Aggiunto* Pag. 12
4. *Riparto del Valore aggiunto* Pag. 12
5. *Giorni medi di incasso e di pagamento* Pag. 12

MUTUALITA' PREVALENTE

1. *Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile* Pag. 13

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Morcianozerosei nasce nel 2009 con l'obiettivo di unire le forze di grandi Cooperative che lavorano da anni nella Regione Emilia Romagna. Società Dolce, Coopselios, Iris, CAMST si fondono per dare vita all'imprenditoria cooperativa e per promuovere la cultura dei servizi educativi nella Valle del Conca. Il progetto, sottoscritto dal Comune del territorio, intende avviare un dialogo significativo con le comunità locali e al tempo stesso diventare protagonista di una nuova idea di nido d'infanzia che si rivolge alle famiglie favorendone l'ascolto e lo scambio di esperienze, nel rispetto delle diversità. Il nido Primi Passi, situato in via Bucci 103 a Morciano di Romagna (RN), è un laboratorio dove ricerca, sfide e innovazione sono ogni giorno valutate, ipotizzate e infine realizzate.

Il Nido può accogliere un numero minimo di 52 bambini fino ad un massimo, compreso l'ampliamento del 15% previsto dalla normativa regionale, di 60 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

Il Contratto di Concessione tra il Comune di Morciano di Romagna e il Consorzio prevede il convenzionamento di un minimo di 28 posti nido.

Il 13 Settembre 2023 il Comune di Morciano ha siglato un accordo per l'anno educativo 2023/2024 con i Comuni della Val Conca (Gemmano, Montefiore Conca, Montegridolfo, Saludecio e San Clemente) per la messa a disposizione di 12 posti alle medesime condizioni previste dal Contratto di Concessione per i posti nido riservati al Comune di Morciano di Romagna.

Durante l'anno 2023 i posti occupati dai bambini convenzionati con il Comune di Morciano di Romagna sono aumentati dal minimo di 28 a tempo pieno fino a 47 a tempo pieno, di cui 36 destinati alle famiglie residenti a Morciano di Romagna e ulteriori 11 per le famiglie residenti negli altri Comuni della Val Conca.

Il tasso di occupazione medio nell'anno 2023 è stato pari al 70%.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2023, il Consorzio Morcianozerosei valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Società Dolce	53,25%	€ 205.000
Coopselios	40%	€ 154.000
CAMST	6,62%	€ 25.500
Iris	0,13%	€ 500
Totale	100%	€ 385.000

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci in data 11 maggio 2022 e rimarrà in carica per il triennio 2022-2024 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Caterina Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Alberto Meneghini	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Camilla Monteventi	
Consigliere	Luca Corsino	
Consigliere	Stella Coppola	

Revisore Legale

L'Assemblea dei Soci del 14 aprile 2021 ha deliberato di confermare l'incarico per la revisione legale dei conti per il triennio 2021-2023 al Dott. Fabrizio Sberveglieri.

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Morcianozerosei ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale.

Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci

Utenti

Famiglie

Aziende

Quartiere

Comune

5. I servizi gestiti

Il Consorzio Morcianozerosei è titolare della gestione in concessione con il Comune di Morciano del nido d'infanzia Primi Passi, situato in via Bucci 103 a Morciano di Romagna (RN).

QUALITÀ

1. Rilevazione soddisfazione utenti

Nell'ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, nel mese di febbraio 2024 è stata realizzata un'indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere, per l'anno educativo 2023-24, informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della qualità dei servizi erogati al nido d'infanzia Primi Passi.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

L'indagine, a partire dal 2022, viene effettuata mediante un questionario in formato digitale, ottimizzato per favorire la compilazione anche attraverso smartphone. Al fine di poter raggiungere il più alto numero di familiari di utenti, l'invio del link avviene tramite e-mail e/o tramite sms.

L'indagine è rimasta aperta dal 6 al 22 febbraio 2024; qualche giorno prima della scadenza i familiari dei bambini iscritti, che ancora non avessero provveduto, sono stati sollecitati alla compilazione per un massimo di due volte per utente, il tutto nel rispetto dell'anonimato.

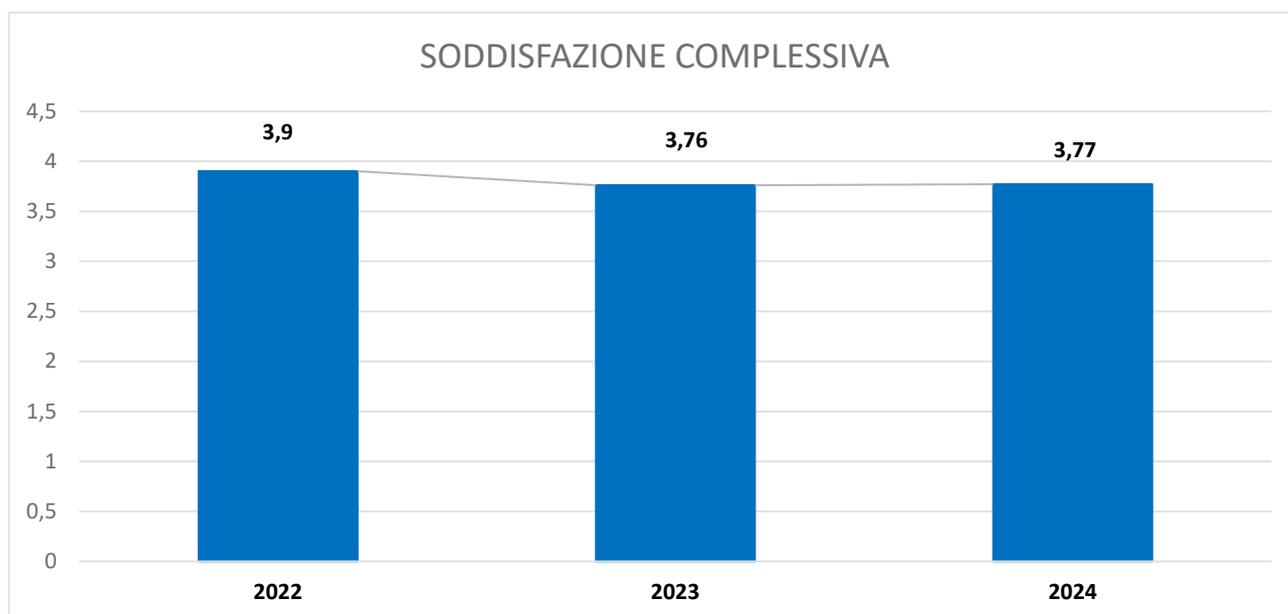
REDEMPTION (RAPPORTO TRA QUESTIONARI COMPILATI E FRUITORI DEL SERVIZIO)			
ANNO DI RILEVAZIONE	UTENTI DEL SERVIZIO	QUESTIONARI COMPILATI	TASSO DI RESTITUZIONE
2022	37	31	83,8%
2023	38	34	89,5%
2024	51	23	45,1%



La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un valore compreso tra 1 e 4, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.

Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dagli utenti: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sui servizi erogati nel nido d'infanzia.

"QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?"		
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI COMPILATI	MEDIA SODDISFAZIONE
2022	31	3,90
2023	34	3,76
2024	23	3,77



Di seguito si riportano, domanda per domanda, i risultati dell'ultima indagine di soddisfazione del servizio.

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	NIDO D'INFANZIA PRIMI PASSI
È soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?	3,74
È soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?	3,87
È soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?	3,83
È soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?	3,52
È soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?	3,83
È soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?	3,61
È soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?	3,83
È soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?	3,87
È soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?	3,91

Bilancio Sociale 2023

È soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?	3,87
È soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?	3,91
È soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?	3,78
È soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?	3,48
È soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?	3,78
È soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?	3,48
È soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?	3,57
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,77

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

LEGGIAMO INSIEME

Ciclo di incontri alla biblioteca comunale "Gaspare Mariotti" di Morciano di Romagna (RN) e al nido Primi Passi per genitori con bambini 0-3 anni per scoprire il piacere di leggere insieme. Questi appuntamenti, frutto delle esperienze positive degli ultimi anni e dalla partecipazione della biblioteca di Morciano al progetto nazionale "Nati per Leggere", si sono articolati in quattro modalità:

- visite in biblioteca: i bambini accompagnati dalle educatrici si sono recati in biblioteca per ascoltare la lettura di alcune storie;
- prestito librario: ogni venerdì i bambini hanno scelto un libro da portare a casa tra quelli messi a disposizione dal nido e dalla biblioteca;
- progetto "Leggiamo insieme": incontri pomeridiani presso il Nido o la Biblioteca durante i quali lettori volontari, educatrici e genitori hanno letto libri e albi illustrati ai bambini;
- #ancheioleggoalnido: iniziativa rivolta alle famiglie che desiderano donare un libro al nido Primi Passi così da arricchire la biblioteca del servizio e di fornire un numero e una varietà sempre maggiori di libri ai bambini.

(Da gennaio a marzo e da novembre a dicembre 2023)

TAVOLO 0-6 FAMIGLIE E SERVIZI

Ciclo di incontri formativi gratuiti, in parte a distanza e in parte in presenza, per genitori con bambini fino a 6 anni su diverse tematiche:

- Primi passi per leggere in famiglia, a cura di Alessia Canducci – artista, regista ed esperta in lettura.
- Laboratori musicali, a cura di Alfredo Magnanelli – insegnante di musica e teatro.
- Impariamo in natura, a cura di Emilia Palmese – esperta guida ambientale.

In particolare, presso il nido Primi Passi mercoledì 3 maggio si è tenuto il primo appuntamento del laboratorio "Laboratori musicali" mentre martedì 30 maggio è stata la volta del primo incontro di "Primi passi per leggere in famiglia".

Attività inserite e finanziate nel Programma attuativo del Piano di Zona per Salute e il Benessere Sociale del Distretto di Riccione.

(Da maggio a giugno 2023)

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio Morcianozerosei affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziate, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Ogni Cooperativa consorziate, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2023 sono stati 7, di cui 1 addetto all'infanzia con funzioni non educative, 5 assistenti all'infanzia con funzioni educative e 1 assistente all'infanzia con funzioni educative-referente funzioni semplici.

I 7 lavoratori impiegati sono donne, assunte con contratto a tempo indeterminato; 6 sono di cittadinanza italiana e 1 di cittadinanza Extra UE.

I lavoratori impiegati da Coopselios nell'anno 2023 sono stati 6, di cui 4 assistenti all'infanzia con funzioni educative e 2 ausiliarie. Tutti gli impiegati sono donne e sono di cittadinanza italiana.

I lavoratori impiegati da CAMST nell'anno 2023 sono risultati pari ad 1 e trattasi di 1 cuoco donna di cittadinanza italiana.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Morcianozerosei, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2023, le ore di formazione erogate alle 7 impiegate di Società Dolce sono state pari a 13.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Morcianozerosei in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 50

Numero di utenti Altri servizi

1. Centri estivi (0-6 anni): 20

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2023 si è chiuso con un utile di Euro 26.525, mentre l'esercizio 2022 si era chiuso con un utile di Euro 47.494.

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2023	% su Valore della prod.	31/12/2022	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	554.996	100,0%	521.957	100,0%
-Consumi di Materie	16.438	3,0%	8.531	1,6%
-Spese Generali	420.662	75,8%	354.739	68,0%
VALORE AGGIUNTO	117.896	21,2%	158.687	30,4%
-Altri Ricavi	22.464	4,0%	29.506	5,7%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	15.987	2,9%	15.674	3,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	79.445	14,3%	113.507	21,7%
- Ammortamenti e Svalutazioni	56.603	10,2%	55.333	10,6%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	22.842	4,1%	58.174	11,1%
+ Altri Ricavi	22.463	4,0%	29.506	5,7%
- Oneri Diversi	2.711	0,5%	16.668	3,2%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	42.594	7,7%	71.012	13,6%
+ Proventi Finanziari	0	0,0%	0	0,0%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	42.594	7,7%	71.012	13,6%
+ Oneri Finanziari	-14460	-2,6%	-19178	-3,7%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	28.134	5,1%	51.834	9,9%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	28.134	5,1%	51.834	9,9%
-Imposte	1.609	0,3%	4.340	0,8%
REDDITO NETTO	26.525	4,8%	47.494	9,1%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2023	31/12/2022
A) Valore della produzione	554.996	521.957
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	532.533	492.451
2. Altri ricavi e proventi	22.463	29.506
B) Costi intermedi della produzione	455.799	395.612
3. Consumo di materie	16.438	8.531
4. Costi per servizi	420.587	354.681
5. Costi per godimento beni di terzi	76	58
6. Accantonamenti per rischi	15.987	15.674
7. Oneri diversi di gestione	2.711	16.668
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	99.197	126.345
C) Componenti accessori e straordinari	0	0
8. Saldo gestione accessorìa	0	0
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	99.197	126.345
Ammortamenti	56.603	55.333
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	42.594	71.012

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2023	31/12/2022
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	0	0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	1.609	4.340
Imposte	1.609	4.340
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	14.460	19.178
Oneri finanziari	14.460	19.178
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	26.525	47.494
+/- Riserve	26.525	47.494
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	42.594	71.012

5. Giorni medi di incasso e di pagamento

	31/12/2023	31/12/2022
Giorni medi di incasso	46	40
	31/12/2023	31/12/2022
Giorni medi di pagamento	130	131

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	532.532	-	-	
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	16.438	-	-	
B.7- Costi per servizi	420.586	356.833	84,8	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n.381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi ed i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.

Per il Consiglio di Amministrazione

Caterina Segata, Presidente